



## Пользовательское соглашение AR Mobile

### 1. Предмет пользовательского соглашения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) является юридически обязывающим договором между Исполнителем и Пользователем и регламентирует использование Программного обеспечения, указанного в п. 2.1. настоящего соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети «Интернет» по адресу <https://vr-arsoft.com/products/ar-mobile/>, Пользователь самостоятельно производит ознакомление со всеми последующими версиями Пользовательского соглашения и не вправе ссылаться на факт отсутствия ознакомления с положениями обновленного Соглашения как на основание для отказа в соблюдении его положений, в случаях, если Исполнителем был предоставлен доступ к ознакомлению с положениями Соглашения. Продолжение использования Программного обеспечения Пользователем после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя со всеми такими изменениями и (или) дополнениями. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляется право собственности на Программу и ее компоненты.

1.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем проставления отметки в форме ознакомления, выводимой на средства вывода Пользователя при первом использовании Программного обеспечения и отправляемой на сервер Исполнителя, и действует в течение всего времени предоставления и использования Программного обеспечения, а в части обязательств о конфиденциальности – также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения действия Соглашения.

1.3. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю прав на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и/или результатов интеллектуальной деятельности, используемых в Программном обеспечении, за исключением случаев, когда такое использование допускается с полученного Пользователем предварительного письменного согласия Исполнителя.

1.4. Пользователь ознакомлен, что для корректной работы Программного обеспечения необходим доступ оборудования, на котором используется Программное обеспечение к сети Интернет. Пользователь подтверждает, что такой доступ у него имеется.

### 2. Основные понятия

2.1 Программное обеспечение (ПО) – программа для ЭВМ AR Mobile, в т.ч. ее компоненты, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, кода, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Исполнителем в состав программы, а также любая документация по ее использованию.

2.2. Пользователь – лицо, прошедшее Процедуру регистрации и/или осуществляющее использование в любой форме Программного обеспечения. Любое лицо, осуществляющее/осуществлявшее использование ПО и/или прохождение Процедуры



регистрации, этим автоматически подтверждает, что оно полностью согласно с положениями Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Пользовательским соглашением.

2.3. Процедура регистрации (Регистрация) – совокупность действий Пользователя с использованием сервисов ПО, выражающаяся в заполнении формы регистрации, выражении согласия с Пользовательским соглашением и предоставлении Исполнителю персональных данных для получения индивидуального логина и пароля для использования Программного обеспечения. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации, свободу от претензий третьих лиц в отношении такой информации, а также выражает свое согласие на обработку предоставляемых персональных данных на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

### 3. Ограничение ответственности Исполнителя

3.1. Исполнитель не отвечает за то, что зарегистрированный (-ые) Пользователь (-и) являет(-ют)ся действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный третьим лицам, в том числе в результате действий пользователей при непосредственном использовании ПО.

3.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что не имеет право предъявлять претензии к Исполнителю в случае не указания при регистрации своих персональных данных, либо указания персональных данных, не соответствующих фактическим данным, в том числе указания не актуальных, искаженных или неполных персональных данных.

3.3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием ПО или результатов интеллектуальной деятельности, полученных с использованием ПО.

3.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- за возникающие у Пользователей затруднения в доступе к Программному обеспечению, либо к отдельным компонентам Программного обеспечения, если иное не установлено отдельным письменным соглашением сторон.
- за действия систем переводов, банков, платежных систем, платежных агентов и за задержки, связанные с их работой.
- за принятые Пользователем технические решения.
- за задержки или сбои в процессе совершения операций с использованием Программного обеспечения, возникшие вследствие непреодолимой силы, любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, а также любых противоправных действий Пользователя или третьих лиц.



- за любые сбои и неполадки в работе Программного обеспечения, являющихся следствием несоответствия оборудования (в т.ч. ЭВМ), на котором осуществляется работа с Программным обеспечением минимальным техническим требованиям Исполнителя.

3.5. Программное обеспечение, включая все скрипты, приложения, контент и оформление, предоставляются по принципу «как есть».

3.6. Исполнитель не гарантирует, что все функциональные возможности Программного обеспечения будут отвечать ожиданиям Пользователя и смогут быть применимы для конкретной его цели. Пользователь подтверждает, что заранее ознакомился в необходимом и достаточном объеме с предоставляемым Исполнителем Программным обеспечением. Пользователь также отказывается от всяких гарантий того, что ПО может подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя. Исполнитель не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования ПО.

4. Исполнитель имеет право:

4.1. В любое время изменять интерфейс Программного обеспечения, список дополнительных сервисов и/или программных модулей, изменять или дополнять используемые скрипты, исходный код, базы данных и другие объекты, используемые и входящие в состав ПО.

4.2. Вводить ограничения (в том числе запрет) на использование определенных имен Пользователя при регистрации/использовании ПО, а также устанавливать требования к имени пользователя и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4.3. При необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования ПО, а также сообщения рекламного характера. Встраивать информацию рекламного характера в элементы интерфейса ПО.

4.4. Изменять размер стоимости использования ПО. Изменения стоимости не будет распространяться на Пользователей, уже оплативших услуги за календарный период. Об изменении размера стоимости услуг Исполнитель направляет письмо на электронный почтовый адрес Пользователя, указанный при прохождении процедуры регистрации. В случае наличия письменного соглашения между Исполнителем и конкретным Пользователем, определяющего индивидуальный тарифный план в зависимости от объема предоставляемых Исполнителем услуг, изменение стоимости услуг возможно только по соглашению сторон.

4.5. В любое время прекратить предоставление приложения и/или обновлений к нему, в отсутствие предварительного уведомления Пользователя. При этом, уплаченные денежные средства подлежат возврату только в части оплаты услуг использования ПО, которые Исполнитель должен был оказать после фактического прекращения предоставления приложения. В случае, если Пользователем каким-либо образом были нарушены положения настоящего Пользовательского соглашения, возврат денежных средств не производится.

4.6. Собирать информацию о фактах авторизации Пользователя и выхода Пользователя из предоставленного ПО. Исполнитель может использовать технологии идентификации



Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies. При этом такая идентификация, как правило, носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Исполнитель не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них. Тем не менее, указанные сведения могут предоставляться уполномоченным государственным органам в соответствии с действующим законодательством РФ. Пользователь, используя функционал ПО, соглашается с тем, что информация Пользователя может быть передана партнерам Исполнителя исключительно в целях обеспечения оказания заказываемых Пользователем услуг, предоставляемых совместно с этими партнерами, и исключительно в объеме, необходимом для надлежащего оказания этих услуг.

4.7. Изменять или дополнять настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

5. Пользователь имеет право:

5.1. Обращаться к Исполнителю с целью разрешения спорных вопросов.

5.2. Запрашивать и получать от Исполнителя необходимую техническую поддержку Программного обеспечения при условии оплаты всех услуг Исполнителя.

6. Пользователь обязуется:

6.1. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного логина и пароля для доступа к ПО, не передавать свои логин и пароль третьим лицам, самостоятельно выбирая способ их хранения.

6.2. Незамедлительно сообщить Исполнителю в случае выявления Пользователем факта несанкционированного доступа к логину и паролю и/или предоставленным Исполнителю персональным данным Пользователя, или распространения логина и пароля о таком факте или распространении.

6.3. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

6.4. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием ПО, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

6.5. В случае обнаружения Исполнителем факта нарушения Пользователем настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, положений иных письменных соглашений, заключенных между Исполнителем и Пользователем, Исполнитель вправе заблокировать доступ Пользователя к Программному обеспечению. Оплаченные денежные средства возврату Пользователю не подлежат, а любые издержки Пользователя в таком случае не возмещаются.

6.6. Не размещать в Программном обеспечении информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц или если такое каким-либо образом противоречит нормам законодательства РФ.

7. Ограничения в использовании ПО



7.1. Пользователь не вправе использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению настоящего Соглашения, Лицензионного договора или законодательства Российской Федерации.

7.2. Пользователь соглашается не использовать ПО для:

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других Пользователей.
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме, в том числе морального.
- ущемления прав различных меньшинств.
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также введения в заблуждение.
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами.
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают любые, права третьих лиц, в том числе, право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну, и/или для нарушения любых иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц.
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, незапрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем одному адресату, не согласованную с ним.
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
-



- нарушения каких-либо норм действующего российского и/или международного законодательства, а также законодательства иностранных государств.
- сбора и хранения персональных данных третьих лиц.
- отправки электронных писем, содержащих текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера, а также размещения указанных материалов.
- нарушения нормальной работы ПО путем использования pop-up окон («всплывающих» окон).
- размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

7.3. Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, заключенными договорами между Сторонами, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на то Исполнителя, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала.

8. Необходимые требования к оборудованию Пользователя для нормального использования ПО

8.1. Для корректной работы с ПО оборудование Пользователя должно обладать следующими минимальными системными требованиями:

#### **WEB-версия**

Использовать WEB-версию AR Mobile можно на любом подключенном к интернету устройстве. Для оптимального использования WEB-сайта ознакомьтесь с системными требованиями и рекомендациям по скорости интернет-подключения.

Системные требования и совместимость с WEB-браузерами при использовании данного WEB-сайта следующие:

#### **Для операционной системы:**

- WEB-сайт совместим с большинством современных операционных систем, включая Windows, macOS, Linux и др.
- Рекомендуется использовать последние версии операционных систем для обеспечения оптимальной совместимости и безопасности.

#### **Для WEB-браузеров:**

- WEB-сайт хорошо работает в большинстве популярных WEB-браузеров, таких как Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge и Opera.
- Рекомендуется использовать последние версии браузеров, чтобы получить наилучший пользовательский опыт, а также обеспечить совместимость с последними технологическими стандартами.



Обратите внимание, что некоторые функции WEB-сайта могут работать некорректно или быть недоступными в старых версиях браузеров. Если у вас возникли проблемы с использованием WEB-сайта, рекомендуется обновить ваш браузер до последней версии или воспользоваться одним из рекомендованных браузеров.

### **Android, iOS и iPadOS**

Минимальные системные требования для запуска AR Mobile:

Операционная система - Android 9 Pie (или выше), iOS 14 (или выше), iPadOS 14 (или выше)

Оперативная память - 2 ГБ

Свободное место на диске - 300 Мб

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности, полученные с использованием ПО

9.1. Все используемые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, а также само ПО являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности России, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Пользователь не вправе копировать, распространять Программу и ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование, либо в прокат, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать исходный код ПО, осуществлять обратный инжиниринг или каким-либо иным образом влиять на исходный код ПО, за исключением случаев, когда письменным соглашением между правообладателем и Пользователем установлено иное.

9.2. Никакая информация, входящая в состав ПО, являющаяся интеллектуальной собственностью не может быть скопирована (воспроизведена), переработана, распространена, отображена во фрейме, опубликована, скачана, передана, продана или иным способом использована целиком или по частям, без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Использование информации, являющейся интеллектуальной собственностью Исполнителя, к которой Пользователь получил доступ исключительно для личного некоммерческого использования, допускается только с письменного разрешения правообладателя при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

9.4. Все материалы, права на которые принадлежат Исполнителю, могут быть воспроизведены в любых средствах массовой информации, на серверах сети Интернет или на любых иных носителях без каких-либо ограничений по объему и срокам публикации с предварительного письменного разрешения Исполнителя. Это разрешение в равной степени



Общество с ограниченной ответственностью «АР СОФТ». Юридический и почтовый адрес: 443092, Самарская область, г. Самара, ул. Победы, дом 121А, офис 212, тел.+7 (800) 234 55 25; ИНН 6312195187; КПП 631201001; ОГРН 1196313013544; ОКПО 36070714; расчётный счёт: 40702810254400047281. Поволжский банк ПАО СБЕРБАНК; кор. счёт: 30101810200000000607; БИК: 043601607. Сайт: vr-arsoft.com

распространяется на газеты, журналы, радиостанции, телеканалы, сайты и страницы сети Интернет. При производстве перепечатки и ретрансляции обязательным условием является указание прямой ссылки на первоисточник.

9.5. Для Интернет-ресурсов обязательным условием размещения материалов и продуктов, созданных в ПО является размещение указания на ПО, в котором был создан материал и указания на правообладателя ПО, в конце материала.

9.6. При воспроизведении материалов не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение или перекомпоновка частей материала допускается, но только в той мере, в какой это не приводит к искажению его смысла.

9.7. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки, знаки обслуживания, патенты, указанные в ПО.

10. Заключительные положения

10.1. Согласием Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения (акцептом) считается фактическое пользование ПО, его сервисами, а также проставление отметки в специальной форме при прохождении Процедуры регистрации. В случае выражения несогласия с настоящим Пользовательским соглашением лицо обязуется незамедлительно прекратить использование ПО, его сервисов.

10.2. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

10.3. Пользователь и Исполнитель признают допустимым способ обмена юридически значимыми сообщениями посредством направления электронной почтой на адрес:

10.3.1. Указанный Пользователем при прохождении процедуры регистрации.

10.3.2. Указанный Исполнителем на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет». В настоящее время официальный почтовый ящик Исполнителя расположен по адресу [info@vr-arsoft.com](mailto:info@vr-arsoft.com).

10.4. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.

10.5. Пользователь и Исполнитель будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров, в том числе через обмен сообщениями по электронной почте. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.